

**Sehr geehrter Fluggast Dear passenger 親愛的華航貴賓**

Für den an Ihrem Gepäckstück entstandenen Schaden möchten wir uns bei Ihnen entschuldigen. Ihr Gepäckstück wird bei Ihnen abgeholt, repariert oder ausgetauscht und zu Ihnen zurückgebracht. Um Ihnen einen schnellen und unkomplizierten Ablauf garantieren zu können, befolgen Sie bitte die nachfolgenden Schritte: Kontaktieren Sie Dolfi1920 GmbH *We would like to apologize for the damage that was caused to your luggage. Your luggage will be picked up, repaired or replaced and returned to you as soon as possible. In order to provide you with the best service, please follow the following steps: Contact Dolfi1920 GmbH*

敝公司對於貴客託運行李的損壞敬表歉意。敝公司將派人到府上收取該行李，送廠修復或更換之後再送回府上。為了您的方便及提供您最好的服務，請您聯絡敝公司行李修復之代理公司：**Dolfi1920 GmbH**

**Germany: T 069 2648644-0** or on the webpage: **www.dolfi1920.de**

**Austria/ Holland/ Poland/ Slovenia : T 00800 Dolfi1920 (365341920)** or on the webpage: **www.dolfi1920.de**

**Hungary: T 0680 016239** or on the webpage: **www.dolfi1920.hu**

**Czech Republic: T 234602702 or 775071075** or on the webpage: **www.dolfi1920.cz**

**Slovakia: T 0800 042201** or on the webpage: **www.dolfi1920.cz**

Der Dolfi Service Mitarbeiter wird mit Ihnen einen Abholtermin und den Abholort für Ihr beschädigtes Gepäckstück ausmachen. Bitte bereiten Sie folgende Dokumente vor:

*The Dolfi service attendant will coordinate with you the pick up time and place of your damaged luggage. Please prepare in advance the following documents:*

代理人員會與您約定收取行李的時間地點。請您提供代理人員以下文件：

- **den Schadensbericht - nur in Originalform! The damage report - original only!** 行李異常報告正本!
- **den Gepäckschein oder eine Kopie davon. The baggage tag or a copy.** 行李收據或副本
- **Ihr Flugticket oder E-Ticket Beleg. The flight ticket or e-ticket receipt.** 機票或副本, 或電子機票收據
- **das beschädigte Gepäckstück. The damaged luggage.** 損壞的行李

Je nach Art des Schadens wird Ihnen mitgeteilt, zu welchem Datum und zu welcher Zeit Ihr repariertes bzw. ausgetauschtes Gepäckstück geliefert wird. Dieser Service wird Ihnen angeboten von Dolfi1920 GmbH. Die anfallenden Kosten werden laut I.A.T.A Regeln der Fluggesellschaft in Rechnung gestellt.

*Depending on the extent of damage you will be advised the date and time of return delivery of your damaged/ replaced baggage. This service is given to you by Dolfi1920 GmbH on the expenses of the airline according to I.A.T.A. rules.*

代理人員會根據您行李損壞的程度通知您行李修復之後送回府上的時間。此服務由**Dolfi1920 GmbH**為您提供，所有費用根據國際聯航規定將由敝公司承擔。